

TOSHIBA

United States, Latin America and Canada Standard Limited Warranty

Five(5) Years (U.S., Latin America and Canada) Standard Limited Warranty ("Limited Warranty") For Toshiba-Branded Accessories and Electronics

What Is Covered By This Limited Warranty:

Toshiba warrants, subject to the following limitations, that the Product is free from defects in materials and workmanship.

This Limited Warranty applies to Toshiba-branded accessories and electronics that are purchased as new within the Fifty (50) United States and District of Columbia, United States Territories, Puerto Rico, Latin America, the Caribbean, and Canada for the Customer's own end use and not for resale (the "Product(s)"). This Limited Warranty extends only to the original purchaser (the "Customer"), and it only covers the Product for warranty service required within the country where the Product was originally purchased.

How Long Coverage Lasts:

This Limited Warranty lasts only for a limited time (the "Term"), as set forth below.

For any rechargeable battery that is included with a Product, if applicable, the Term of this Limited Warranty commences on the date of purchase and expires ninety (90) days from the purchase date.

For all other Products, the Term of this Limited Warranty commences on the date of purchase and expires five (5) years after the date of purchase.

What is Not Covered by This Limited Warranty:

This Limited Warranty does not cover any service made necessary by accident, misuse, abuse, neglect, improper installation, improper maintenance, or usage outside the range of temperature (heat/cold) and/or moisture operating conditions as outlined in the products specifications listed in the Owner's manual. This Limited Warranty does not cover Product or parts that have been lost or discarded by you or damage to the Product or parts caused by fires, misuse, abuse, accident, Acts of God (such as lightning or fluctuations in electric power). This Limited Warranty does not cover Product that is purchased "AS-IS" or "With known faults, defects or problems."

This Limited Warranty is further limited by the applicable Disclaimers and Limitations of Remedies below.

Disclaimers and Limitations of Remedies:

(Not applicable to residents of the province of Québec to which the Québec CPA applies.)

EXCEPT FOR THE EXPRESS WARRANTIES STATED IN THIS LIMITED WARRANTY, AND TO THE EXTENT ALLOWED UNDER APPLICABLE LAW, TOSHIBA EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, ORAL, WRITTEN, STATUTORY, EXPRESS, OR IMPLIED.

TO THE EXTENT ALLOWED UNDER APPLICABLE LAW, TOSHIBA DISCLAIMS ALL OTHER EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS FOR THIS PRODUCT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND/OR NONINFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO CUSTOMER. IN ANY SUCH JURISDICTION THAT PROHIBITS THE DISCLAIMER OF ANY IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS, THIS LIMITED WARRANTY INCLUDES ANY IMPLIED WARRANTY IMPOSED BY LAW. IN SUCH JURISDICTIONS, AND TO THE EXTENT ALLOWED BY LAW, TOSHIBA LIMITS THE DURATION OF SUCH WARRANTIES AND THE REMEDIES OF SUCH WARRANTIES TO THE TERM OF THIS FIVE-YEAR EXPRESS LIMITED WARRANTY.

THE PARTIES UNDERSTAND AND AGREE THAT THE STATE OF THE ART DOES NOT ALLOW THE DEVELOPMENT OF BUG-FREE PRODUCTS. AS A RESULT, TOSHIBA, ITS AFFILIATES, AND SUPPLIERS CANNOT WARRANT THAT OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. IF THIS PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY SHALL BE REPLACEMENT, CREDIT, OR REFUND. CUSTOMER ACKNOWLEDGES AND ACCEPTS THAT THE PRICE PAID BY CUSTOMER FOR THE PRODUCTS TAKES INTO ACCOUNT THE RISKS INVOLVED IN THIS TRANSACTION AND THE ECONOMIC FEASIBILITY EVALUATION PERFORMED TO LAUNCH THE PRODUCTS INTO THE MARKET.

FOR THIS REASON, IN NO EVENT WILL TOSHIBA, ITS AFFILIATES OR SUPPLIERS BE LIABLE TO CUSTOMER OR ANY THIRD PARTY FOR ANY DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT. THIS LIMITATION APPLIES TO DAMAGES OF ANY KIND WHATSOEVER, INCLUDING (1) DAMAGE TO, OR LOSS OR CORRUPTION OF, CUSTOMER'S PROGRAMS OR DATA OR (2) ANY DIRECT OR INDIRECT DAMAGES, LOST PROFITS, LOST SAVINGS, OR OTHER SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER FOR BREACH OF WARRANTY, CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE, OR WHETHER ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE PRODUCT.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR SOME PRODUCTS, SO THE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO CUSTOMER.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES CUSTOMER SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND CUSTOMER MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM COUNTRY/STATE/PROVINCE/JURISDICTION TO COUNTRY/STATE/PROVINCE/JURISDICTION.

How To Obtain Warranty Service

How To Obtain Warranty Service Within the Fifty United States and District of Columbia:

The Customer may visit the Toshiba web site at <http://storage.toshiba.com/consumer-hdd> or email TAEC-SPBU-Wty@toshiba.com for Toshiba-Branded Storage Products. To initiate a claim on the website, the Customer should follow the onscreen instructions. The Customer is required to return the defective Product, accompanied by Customer's proof of purchase, to Toshiba at Customer's expense. The proof of purchase must show the price, date, and location of purchase and the Product description. When the defective Product and proof of purchase is received by Toshiba, the claim will be processed. The defective Product returned to Toshiba under this Limited Warranty shall become the property of Toshiba. In lieu of replacement, Toshiba may, in its sole discretion, refund your original purchase price or the current replacement cost for your specific model (whichever is less) during the warranty period.

How To Obtain Warranty Service Outside of the Fifty United States and District of Columbia:

The Customer may obtain warranty support for Toshiba-Branded Storage Products by contacting Toshiba warranty support. In lieu of replacement, Toshiba may, in its sole discretion, refund your original purchase price or the current replacement cost for your specific model (whichever is less) during the warranty period.

Proof of purchase showing price, date, location of purchase, and Product description may be required for warranty service. Toshiba may elect to replace defective Product by shipment of new or remanufactured product equivalent or superior to original factory specifications on an exchange basis.

Shipment of and Limited Warranty for Replacement Product

Toshiba will pay for shipment of the replacement Product to Customer via standard ground service. The replacement Product is warranted to be free from defects in materials and workmanship for thirty (30) days or for the remainder of the Limited Warranty Period of the original Product, whichever is longer.

BEFORE RETURNING ANY PRODUCT FOR SERVICE:

IF APPLICABLE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. TOSHIBA IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO, LOSS, OR COMPROMISE

OF ANY PROGRAMS OR DATA.

How to Contact Warranty Support:

Toshiba Warranty Service Center information:

Monday – Friday
6am – 5pm US PT

Technical Support in the Americas:

North America (U.S. & Canada only) 1-877-689-4899 or TAEC-SPBU-techhelp@toshiba.com

Central America, and South America TAEC-SPBU-techhelp@toshiba.com

Mexico: +52 7716882166 or TAEC-SPBU-techhelp@toshiba.com

Warranty Support:

North America (U.S. & Canada only) 1-877-689-4899 or TAEC-SPBU-Wty@toshiba.com

Central America, and South America TAEC-SPBU-Wty@toshiba.com

Brazil +55-11-3360-5123 or toshiba@storageservices.com.br

Mexico: +52 7716882166 or TAEC-SPBU-Wty@toshiba.com

Online Web RMA U.S. & Canadian customers only:

https://myapps.taec.toshiba.com/postSales/toshiba_welcome_page.jsp

Where to Find Online Support:

Technical support is available on Toshiba's web site at <https://storage.toshiba.com/consumer-hdd/support>

© 2026 Toshiba America Electronic Components, Inc. All rights reserved.

55 West Trimble, Suite 200

San Jose, CA 95131

storage.toshiba.com

Garantie limitée standard pour les États-Unis, l'Amérique latine et le Canada

Garantie limitée standard (« Garantie limitée ») de cinq (5) ans (États-Unis, Amérique latine et Canada) pour les accessoires et les produits électroniques de marque Toshiba.

Éléments couverts par la présente Garantie limitée :

Toshiba garantit que, compte tenu des restrictions suivantes, le Produit est exempt de tout défaut, tant dans les matériaux utilisés que dans sa fabrication.

La présente Garantie limitée s'applique aux accessoires et aux produits électroniques de marque Toshiba achetés comme neufs dans les cinquante (50) États américains et le district de Columbia, les territoires des États-Unis, à Porto Rico, en Amérique latine, aux Caraïbes et au Canada pour le propre usage final du client et non pour la revente (le(s) « Produit(s) »). La présente Garantie limitée s'étend uniquement à l'acheteur initial (le « Client ») et couvre uniquement le Produit pour le service de garantie requis dans le pays où ledit Produit a été acheté à l'origine.

Quelle est la durée de la couverture :

La présente Garantie limitée vaut uniquement pour une période limitée (le « Terme »), telle que définie ci-dessous.

Pour toute batterie rechargeable incluse avec un Produit, le cas échéant, le Terme de cette Garantie limitée commence à la date d'achat et expire quatre-vingt-dix (90) jours à compter de celle-ci.

Pour tous les autres Produits, le Terme de la présente Garantie limitée commence à la date d'achat et expire cinq (5) ans après celle-ci.

Éléments non couverts par la présente Garantie limitée :

La présente Garantie limitée ne couvre aucun service rendu nécessaire en raison d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'une négligence, d'une mauvaise installation, d'un mauvais entretien ou d'une utilisation en dehors de la plage de température (chaleur/froid) et/ou d'humidité de fonctionnement comme décrit dans les spécifications des produits énumérées dans le manuel du propriétaire. La présente Garantie limitée ne couvre pas le Produit ou les pièces qui ont été perdus ou jetés par vous ou les dommages causés au niveau du Produit ou des pièces suite à un incendie, une mauvaise utilisation, un abus, un accident, un cas de force majeure (tel que la foudre ou des fluctuations de l'alimentation électrique). La présente Garantie limitée ne couvre pas le Produit qui est acheté « TEL QUEL » ou « Avec des anomalies, défauts ou problèmes connus ».

La présente Garantie limitée est également réduite par les avis de non-responsabilité applicables et les limitations de recours mentionnés ci-dessous.

Avis de non-responsabilités et limitations de recours :

(Ne s'applique pas aux résidents de la province de Québec qui sont régis par la Loi sur la protection du consommateur du Québec (LPC)).

À L'EXCEPTION DES GARANTIES EXPRESSES ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE ET DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, TOSHIBA DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS ORALES, ÉCRITES, RÉGLEMENTAIRES, EXPRESSES OU TACITES.

DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, TOSHIBA DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS EXPRESSES ET TACITES RELATIVES À CE PRODUIT, NOTAMMENT LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET/OU DE NON-VIOLATION DE DROITS DE TIERS.

CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DE GARANTIES OU DE CONDITIONS TACITES OU LES LIMITATIONS RELATIVES À LA DURÉE DE L'EFFECTIVITÉ DES GARANTIES TACITES,

PAR CONSÉQUENT LES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS SUSMENTIONNÉES PEUVENT NE PAS ÊTRE APPLICABLES AU CLIENT. DANS CERTAINES JURIDICTIONS QUI INTERDISENT LA NON-RESPONSABILITÉ DES GARANTIES ET DES CONDITIONS TACITES, LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE INCLUT TOUTE GARANTIE TACITE IMPOSÉE PAR LA LOI. DANS CES JURIDICTIONS, ET DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, TOSHIBA LIMITE LA DURÉE DE TELLES GARANTIES ET LES RECOURS DE CES GARANTIES AUX TERMES DE CETTE GARANTIE LIMITÉE STANDARD DE CINQ ANS.

LES PARTIES COMPRENNENT ET CONVIENNENT QUE L'ÉTAT DE L'ART NE PERMET PAS LE DÉVELOPPEMENT DE PRODUITS SAN BOGUE. PAR CONSÉQUENT, TOSHIBA, SES SOCIÉTÉS LIÉES ET FOURNISSEURS NE GARANTISSENT PAS QUE LE FONCTIONNEMENT DE CE PRODUIT SERA ININTERROMPU OU EXEMPT D'ERREUR. SI CE PRODUIT NE FONCTIONNE PAS COMME GARANTI CI-DESSUS, LE REMPLACEMENT, L'OCTROI D'UN CRÉDIT OU LE REMBOURSEMENT SERA L'UNIQUE ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT. LE CLIENT RECONNAÎT ET ACCEPTE QUE LE PRIX PAYÉ POUR LES PRODUITS TIENNT COMPTE DES RISQUES LIÉS À CETTE TRANSACTION ET DE L'ÉVALUATION DE FAISABILITÉ ÉCONOMIQUE RÉALISÉE POUR LA MISE SUR LE MARCHÉ DES PRODUITS.

POUR CETTE RAISON, EN AUCUN CAS, TOSHIBA, SES SOCIÉTÉS LIÉES OU FOURNISSEURS NE SERONT RESPONSABLES ENVERS LE CLIENT OU TOUT AUTRE TIERS DE TOUT DOMMAGE D'UN MONTANT SUPÉRIEUR AU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT. CETTE LIMITATION S'APPLIQUE AUX DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS (1) AUX DOMMAGES, PERTE OU CORRUPTION DES PROGRAMMES OU DONNÉES DU CLIENT, OU (2) À TOUT DOMMAGE DIRECT OU INDIRECT, PERTE DE PROFITS, PERTE D'ÉCONOMIES OU AUTRES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, EXEMPLAIRES OU CONSÉCUTIFS, QUE CE SOIT POUR VIOLATION DE GARANTIE, CONTRAT, DÉLIT CIVIL OU AUTRE, OU QU'ILS DÉCOULENT DE L'UTILISATION DU PRODUIT OU DE L'INCAPACITÉ À L'UTILISER.

CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS POUR CERTAINS PRODUITS, CES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS PEUVENT DONC NE PAS ÊTRE APPLICABLES AU CLIENT.

CETTE GARANTIE LIMITÉE ACCORDE AU CLIENT DES DROITS SPÉCIFIQUES ET LE CLIENT PEUT POSSIBLEMENT AVOIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT EN FONCTION DES PAYS/ÉTATS/PROVINCES/JURIDICTIONS.

Comment obtenir le service de garantie

Comment obtenir le service de garantie dans les cinquante États américains et le district de Columbia :

Le client peut visiter le site Web de Toshiba <http://storage.toshiba.com/consumer-hdd> ou envoyer un courriel à TAEC-SPBU-Wty@toshiba.com pour les produits de stockage de marque Toshiba. Pour déposer une réclamation sur le site Internet, le Client doit suivre les instructions à l'écran. Le Client est tenu de retourner le Produit défectueux accompagné de la preuve d'achat à Toshiba à ses propres frais. La preuve d'achat doit indiquer le prix, la date et le lieu d'achat ainsi que la description du Produit. Lorsque le Produit défectueux et la preuve d'achat sont reçus par Toshiba, la réclamation sera traitée. Le Produit défectueux retourné à Toshiba aux termes de la présente Garantie limitée devient la propriété de Toshiba. À la place du remplacement, Toshiba peut, à sa seule discrétion, vous rembourser le prix d'achat initial ou le coût de remplacement actuel de votre modèle spécifique (le montant le moins élevé des deux) pendant la période de garantie.

Pour obtenir le service de garantie en dehors des cinquante États américains et du district de Columbia :

Le client peut obtenir un soutien de garantie pour les produits de stockage de marque Toshiba en contactant le soutien de garantie de Toshiba. À la place du remplacement, Toshiba peut, à sa seule discrétion, vous rembourser le prix d'achat initial ou le coût de remplacement actuel de votre modèle spécifique (le montant le moins élevé des deux) pendant la période de garantie.

Une preuve d'achat indiquant le prix, la date, le lieu d'achat et la description du Produit peut être exigée aux fins du service de garantie. Toshiba peut choisir de remplacer le Produit défectueux par l'expédition d'un produit neuf ou réusiné équivalent ou supérieur aux spécifications d'origine d'usine sur une base d'échange.

Expédition et garantie limitée du produit de remplacement

Toshiba paiera l'expédition du produit de remplacement au client par l'intermédiaire du service de transport terrestre standard. Le Produit de remplacement est garanti contre tout défaut matériel et de main-d'œuvre pendant trente (30)

jours ou jusqu'à la fin de la période de garantie limitée du Produit d'origine, selon la période la plus longue.

AVANT DE RETOURNER UN PRODUIT POUR RÉPARATION :

S'IL Y A LIEU, ASSUREZ-VOUS DE SAUVEGARDER LES DONNÉES ET DE SUPPRIMER TOUT RENSEIGNEMENT CONFIDENTIEL, EXCLUSIF OU PERSONNEL. TOSHIBA N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES, DE LA PERTE OU DE LA CORRUPTION DE PROGRAMMES OU DE DONNÉES.

Comment contacter le soutien de garantie :

Informations sur le centre de service de garantie Toshiba :

Lundi - Vendredi

6h00 - 17h00 HNP

Soutien technique dans les Amériques :

Amérique du Nord (États-Unis et Canada uniquement) 1-877-689-4899 ou TAEC-SPBU-techhelp@toshiba.com

Amérique Centrale et Amérique du Sud TAEC-SPBU-techhelp@toshiba.com

Mexique: +52 7716882166 ou TAEC-SPBU-techhelp@toshiba.com

Soutien à la garantie :

Amérique du Nord (États-Unis et Canada uniquement) 1-877-689-4899 ou TAEC-SPBU-Wty@toshiba.com

Amérique Centrale et Amérique du Sud TAEC-SPBU-Wty@toshiba.com

Brésil +55-11-3360-5123 ou toshiba@storageservices.com.br

Mexique: +52 7716882166 ou TAEC-SPBU-Wty@toshiba.com

Site Web en ligne d'autorisation de retour de matériel (RMA) pour les clients américains et canadiens seulement :

https://myapps.taec.toshiba.com/postSales/toshiba_welcome_page.jsp

Où trouver l'aide en ligne :

Le soutien technique est disponible sur le site Web de Toshiba à l'adresse <https://storage.toshiba.com/consumer-hdd/support>.

© 2026 Toshiba America Electronic Components, Inc. All rights reserved.

55 West Trimble, Suite 200

San Jose, CA 95131

storage.toshiba.com

Garantía limitada estándar para Estados Unidos, Latinoamérica y Canadá

Garantía limitada estándar (Garantía limitada) de cinco (5) años (EE. UU., Latinoamérica y Canadá) para accesorios y dispositivos electrónicos Toshiba

Lo que está cubierto por esta garantía limitada:

Toshiba garantiza, sujeto a las siguientes limitaciones, que el Producto no tiene defectos materiales ni de fabricación.

Esta Garantía limitada aplica a accesorios y dispositivos electrónicos Toshiba que se hayan adquirido en alguno de los cincuenta (50) estados de los EE. UU. o en el distrito de Columbia, en territorio estadounidense, Puerto Rico, Latinoamérica, el Caribe, o Canadá para el uso final del consumidor y no para su reventa (el (los) “Producto(s)”). Esta Garantía limitada se hace extensa solo para el comprador original (el “Cliente”), y solo cubre el Producto por servicio de garantía requerido en el país donde se compró originalmente el Producto.

Cuánto dura la cobertura:

Esta Garantía limitada dura solo cierto tiempo (el “Plazo”), como se establece a continuación.

Para cualquier batería recargable incluida con un Producto, si corresponde, el Plazo de esta Garantía limitada comienza en la fecha de compra y expira en noventa (90) días a partir de la fecha de compra.

Para todos los demás Productos, el Plazo de esta Garantía limitada comienza en la fecha de compra y expira cinco (5) años después de la fecha de compra.

Lo que no está cubierto por esta garantía limitada:

Esta Garantía limitada no cubre ningún servicio necesario por accidente, uso incorrecto, abuso, negligencia, instalación incorrecta, mantenimiento inadecuado o uso fuera del rango de temperatura (calor/frío) y/o de condiciones operativas de humedad como se describen en las especificaciones de los productos enumeradas en el manual del propietario. Esta Garantía limitada no cubre El Producto o partes del Producto que usted haya perdido o desechado, o daños en el Producto o partes del Producto causados por incendios, uso incorrecto, maltrato, accidente, hechos fortuitos (como rayos o fluctuaciones en la energía eléctrica). Esta Garantía limitada no cubre Productos comprados “Tal y como están” o “A sabiendas de las fallas, defectos o problemas”.

Esta Garantía limitada tiene mayores limitaciones conforme a los Descargos de responsabilidad y limitación de recursos correspondientes a continuación.

Descargo de responsabilidad y limitación de recursos:

(No se aplica a residentes de la provincia de Quebec, para la cual se aplica el CPA.)

A EXCEPCIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPRESAS MENCIONADAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, Y EN LA MEDIDA PERMITIDA BAJO LAS LEYES APLICABLES, TOSHIBA EXCLUYE DE FORMA EXPRESA LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, ORALES, ESCRITAS, LEGALES, EXPRESAS O IMPLICADAS.

EN LA MEDIDA PERMITIDA BAJO LAS LEYES APLICABLES, TOSHIBA EXCLUYE LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES EXPRESAS E IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y/O LA INEXISTENCIA DE VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLICADAS, CONDICIONES O LIMITACIONES CON RESPECTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLICADA. POR ELLO, LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES PODRÍAN NO SER APLICABLES AL CLIENTE. EN CUALQUIER JURISDICCIÓN DICHA QUE PROHÍBA EL DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE CUALQUIER GARANTÍA Y CONDICIÓN IMPLICADA, ESTA GARANTÍA LIMITADA INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA IMPLICADA IMPUESTA POR UNA LEY. EN DICHAS JURISDICCIONES, Y EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, TOSHIBA LIMITA LA DURACIÓN DE DICHAS GARANTÍAS Y LOS REMEDIOS DE DICHAS GARANTÍAS AL PLAZO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA DE CINCO AÑOS.

LAS PARTES ENTIENDEN Y ACUERDAN QUE LOS AVANCES TECNOLÓGICOS NO GARANTIZAN EL DESARROLLO DE PRODUCTOS SIN DEFECTOS. POR LO TANTO, TOSHIBA, SUS FILIALES Y SUS PROVEEDORES NO PUEDEN GARANTIZAR QUE EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE PRODUCTO SEA ININTERRUMPIDO NI QUE NO TENGA ERRORES. SI ESTE PRODUCTO NO FUNCIONA CONFORME A LA GARANTÍA ANTERIOR, LOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS DEL CLIENTE SERÁN EL REEMPLAZO, EL CRÉDITO O EL REEMBOLSO. EL CLIENTE RECONOCE Y ACEPTA QUE EL PRECIO QUE EL CLIENTE PAGA POR LOS PRODUCTOS INCLUYE LOS RIESGOS IMPLICADOS EN ESTA TRANSACCIÓN Y LA EVALUACIÓN DE VIABILIDAD ECONÓMICA REALIZADA PARA LANZAR LOS PRODUCTOS AL MERCADO.

POR ESTE MOTIVO, TOSHIBA, SUS FILIALES O SUS PROVEEDORES NO SE RESPONSABILIZARÁN EN NINGÚN CASO ANTE EL CLIENTE O CUALQUIER TERCERO POR DAÑOS QUE EXCEDAN EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO. ESTA LIMITACIÓN SE APLICA A DAÑOS DE CUALQUIER ÍNDOLE, ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN LOS SIGUIENTES: (1) DAÑOS O PÉRDIDAS O CORRUPCIÓN DE LOS PROGRAMAS O DATOS DEL CLIENTE, O (2) CUALQUIER DAÑO DIRECTO O INDIRECTO, PÉRDIDA DE GANANCIAS, AHORROS U OTROS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, EJEMPLARES O CONSECUENCIALES, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, CONTRATO, AGRAVIO O DE ALGUNA OTRA MANERA, O SI DERIVA DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DEL PRODUCTO.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O DERIVADOS PARA ALGUNOS PRODUCTOS. POR LO TANTO, ES POSIBLE QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES NO SE APLIQUEN AL CLIENTE.

ESTA GARANTÍA LIMITADA OTORGA AL CLIENTE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y EL CLIENTE TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL PAÍS/ESTADO/PROVINCIA/JURISDICCIÓN.

Cómo obtener el servicio de garantía

Cómo obtener el servicio de garantía dentro de los cincuenta estados de los EE. UU y en el Distrito de Columbia:

El cliente puede visitar el sitio web de Toshiba en <http://storage.toshiba.com/consumer-hdd> o enviar un correo electrónico a TAEC-SPBU-Wty@toshiba.com para los Productos de almacenamiento Toshiba. Para iniciar una reclamación en el sitio web, el Cliente debe seguir las instrucciones que aparecen en pantalla. Se requiere que el Cliente devuelva a Toshiba el Producto defectuoso acompañado por el comprobante de compra del Cliente, costo a pagar por el Cliente. El comprobante de compra debe mostrar el precio, la fecha y la ubicación de la compra junto con la descripción del Producto. Se procesará el reclamo una vez que Toshiba reciba el Producto defectuoso y el comprobante de compra. El Producto defectuoso devuelto a Toshiba pasará a ser propiedad de Toshiba conforme a esta garantía limitada. En lugar de un reemplazo, Toshiba podrá, a su entera discreción, reembolsarle el precio de compra original o el costo de reemplazo actual para su modelo específico (el que sea menor) durante el período de garantía.

Cómo obtener el servicio de garantía fuera de los cincuenta estados de los EE. UU. y del distrito de Columbia:

El cliente puede obtener asistencia sobre la garantía para los productos de almacenamiento Toshiba comunicándose con la asistencia sobre la garantía de Toshiba. En lugar de un reemplazo, Toshiba podrá, a su entera discreción, reembolsarle el precio de compra original o el costo de reemplazo actual para su modelo específico (el que sea menor) durante el período de garantía.

Puede que se requiera un comprobante de compra que muestre el precio, la fecha, la ubicación de la compra y la descripción del Producto para obtener el servicio de garantía. Toshiba puede optar por reemplazar el Producto defectuoso mediante el envío de un producto nuevo o remanufacturado equivalente o superior a las especificaciones originales de fábrica, bajo una modalidad de intercambio.

Envío y Garantía limitada del Producto de reemplazo

Toshiba pagará el envío del Producto de reemplazo al Cliente a través del servicio por tierra estándar. Se garantiza que el Producto de reemplazo no tiene defectos materiales ni de fabricación, y la garantía dura treinta (30) días o el resto

del Período de garantía limitada del Producto original, el que sea más largo.

ANTES DE DEVOLVER CUALQUIER PRODUCTO PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO:

ASEGÚRESE DE HACER UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS Y DE ELIMINAR CUALQUIER INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, PRIVILEGIADA O PERSONAL, SI CORRESPONDE. TOSHIBA NO SE RESPONSABILIZA POR DAÑOS O PÉRDIDAS DE PROGRAMAS O DATOS.

Cómo contactar a Asistencia sobre garantía:

Información del centro de mantenimiento de la garantía de Toshiba:

de lunes a viernes,

de 6 a. m. a 5 p. m., PT de EE. UU.

Asistencia técnica en América:

América del Norte (solo EE. UU. y Canadá) 1- 877- 689- 4899 o TAEC-SPBU-techhelp@toshiba.com

Centroamérica y Sudamérica TAEC-SPBU-techhelp@toshiba.com

México: +52 7716882166 o TAEC-SPBU-techhelp@toshiba.com

Asistencia sobre garantía:

América del Norte (solo EE. UU. y Canadá) 1- 877- 689- 4899 o TAEC-SPBU-Wty@toshiba.com

Centroamérica y Sudamérica TAEC-SPBU-Wty@toshiba.com

Brasil +55-11-3360-5123 o toshiba@storageservices.com.br

México: +52 7716882166 o TAEC-SPBU-Wty@toshiba.com

Solo para clientes en EE. UU y Canadá que hayan comprado a través del sitio web con RMA:

https://myapps.taec.toshiba.com/postSales/toshiba_welcome_page.jsp

Dónde encontrar asistencia en línea:

Podrá encontrar asistencia técnica disponible en el sitio web de Toshiba en <https://storage.toshiba.com/consumer-hdd/support>

© 2026 Toshiba America Electronic Components, Inc. All rights reserved.

55 West Trimble, Suite 200

San Jose, CA 95131

storage.toshiba.com

Garantia Limitada Padrão para Estados Unidos, América Latina e Canadá

Garantia limitada padrão ("Garantia Limitada") de 5 (cinco) anos (Estados Unidos, América Latina e Canadá) para acessórios e eletrônicos da marca Toshiba

O que está coberto por esta Garantia Limitada:

A Toshiba garante, sujeito às seguintes limitações, que o Produto está livre de defeitos de materiais e de fabricação.

A Garantia Limitada aplica-se a acessórios e eletrônicos da marca Toshiba adquiridos como novos dentro dos 50 (cinquenta) estados dos Estados Unidos, no Distrito de Colúmbia, nos Territórios dos Estados Unidos, em Porto Rico, na América Latina, no Caribe e no Canadá, para uso pessoal do consumidor, e não para revenda (o(s) "Produto(s)"). Esta Garantia Limitada estende-se somente ao comprador original (o "Cliente") e propicia cobertura somente ao Produto para o serviço de garantia necessário dentro do país onde o Produto foi originalmente comprado.

Qual a duração da Cobertura:

Esta Garantia Limitada dura somente por um tempo limitado (a "Duração"), conforme definido abaixo.

Para qualquer bateria recarregável incluída com um Produto, se relevante, a Duração desta Garantia Limitada tem início na data da compra e expira dentro de 90 (noventa) dias a partir da data de compra.

Para todos os demais Produtos, a Duração desta Garantia Limitada tem início na data da compra e expira 5 (cinco) anos após a referida data.

O que não está coberto por esta Garantia Limitada:

Esta Garantia Limitada não cobre nenhum serviço que se torne necessário por acidente, uso indevido, abuso, negligência, instalação inadequada, manutenção inadequada ou uso fora da faixa de temperatura (calor/frio) e/ou das condições de funcionamento em ambiente úmido, conforme definidas nas especificações dos produtos enumeradas no Manual do Proprietário. Esta Garantia Limitada não cobre Produto ou peças que você tenha perdido ou descartado, ou danos ao Produto ou a peças ocasionados por incêndio, uso indevido, abuso, acidente ou casos fortuitos (como raios ou oscilações de energia elétrica). Esta Garantia Limitada não cobre Produtos comprados "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" ou "Com falhas, defeitos ou problemas conhecidos".

Esta Garantia Limitada limita-se ainda pelas Isenções de responsabilidade e Limitações de Recursos Legais abaixo.

Isenções de Responsabilidade e Limitações de Recursos Legais:

(Não aplicável para moradores da província de Quebec, onde a Quebec CPA Order se aplica.)

EXCETO PARA AS GARANTIAS EXPRESSAS DECLARADAS NESTA GARANTIA LIMITADA, E NA MEDIDA EM QUE É PERMITIDO PELAS LEIS VIGENTES, A TOSHIBA EXPRESSAMENTE SE ISENTA DA RESPONSABILIDADE POR TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E CONDIÇÕES, ORAIS, ESCRITAS, LEGAIS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS.

NA MEDIDA EM QUE É PERMITIDO PELAS LEIS VIGENTES, A TOSHIBA SE ISENTA DE TODAS AS DEMAIS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS E CONDIÇÕES PARA ESTE PRODUTO, INCLUSIVE GARANTIAS IMPLÍCITAS REFERENTES À COMERCIALIZAÇÃO E À ADEQUAÇÃO A FINALIDADES ESPECÍFICAS E/OU À NÃO VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS.

A EXCLUSÃO DE GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS OU A INCLUSÃO DE LIMITAÇÕES SOBRE O PRAZO DE DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA NÃO SÃO PERMITIDAS EM ALGUNS FOROS E, ASSIM SENDO, AS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SER APLICÁVEIS AO CONSUMIDOR. EM QUALQUER FORO QUE PROÍBE A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO IMPLÍCITA, ESTA GARANTIA LIMITADA INCLUI QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA IMPOSTA PELA LEI. NESSOS FOROS, E NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI, A TOSHIBA LIMITA

A DURAÇÃO DE TAIS GARANTIAS E DOS RECURSOS LEGAIS DE TAIS GARANTIAS AO TERMO DESTA GARANTIA LIMITADA EXPRESSA DE CINCO ANOS.

AS PARTES ENTENDEM E CONCORDAM QUE AS TECNOLOGIAS ATUAIS NÃO PERMITEM O DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS INTEIRAMENTE LIVRES DE FALHAS. EM DECORRÊNCIA DISSO, A TOSHIBA, SUAS AFILIADAS E SEUS FORNECEDORES NÃO PODEM GARANTIR QUE O FUNCIONAMENTO DO PRODUTO SERÁ ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS. SE O PRODUTO NÃO FUNCIONAR CONFORME GARANTIDO ACIMA, OS ÚNICOS E EXCLUSIVOS RECURSOS LEGAIS DO CONSUMIDOR SERÃO A SUBSTITUIÇÃO, O CRÉDITO OU O REEMBOLSO. O CONSUMIDOR RECONHECE E ACEITA QUE O PREÇO QUE PAGOU PELOS PRODUTOS LEVA EM CONSIDERAÇÃO OS RISCOS ENVOLVIDOS NESTA TRANSAÇÃO E A AVALIAÇÃO DE VIABILIDADE ECONÔMICA REALIZADA PARA O LANÇAMENTO DOS PRODUTOS NO MERCADO.

POR ESSE MOTIVO, A TOSHIBA, SUAS AFILIADAS OU SEUS FORNECEDORES NÃO SE RESPONSABILIZARÃO, EM HIPÓTESE ALGUMA, PERANTE O CONSUMIDOR OU TERCEIROS, POR QUAISQUER DANOS CUJO VALOR ULTRAPASSE O PREÇO DE COMPRA DO PRODUTO. ESSA LIMITAÇÃO SE APLICA A DANOS DE TODA E QUALQUER ESPÉCIE, INCLUSIVE (1) DANIFICAÇÃO, PERDA OU CORRUPÇÃO DE PROGRAMAS OU DADOS DO CONSUMIDOR OU (2) QUAISQUER DANOS DIRETOS OU INDIRETOS, LUCROS CESSANTES, PERDAS MONETÁRIAS OU OUTROS DANOS ESPECÍFICOS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS OU CONSEQUENTES, QUER SEJA POR DESCUMPRIMENTO DE GARANTIA, CONTRATO, RESPONSABILIDADE EXTRA CONTRATUAL OU OUTRAS RAZÕES, QUER SEJA EM DECORRÊNCIA DO USO OU DA IMPOSSIBILIDADE DE USO DO PRODUTO.

ALGUNS FOROS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU A LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES PARA ALGUNS PRODUTOS. PORTANTO, AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES PODERÃO NÃO SER APLICÁVEIS AOS CONSUMIDORES.

ESTA GARANTIA LIMITADA CONFERE AO CONSUMIDOR DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, E O CONSUMIDOR PODE TAMBÉM TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ACORDO COM O PAÍS/ESTADO/PROVÍNCIA/FORO.

Como obter um serviço de Garantia Limitada

Como obter o Serviço de Garantia nos cinquenta estados dos EUA e no Distrito de Colúmbia:

O Consumidor poderá acessar o site da Toshiba no endereço <http://storage.toshiba.com/consumer-hdd> ou enviar um e-mail para TAEC-SPBU-Wty@toshiba.com para os Produtos de Armazenamento da Marca Toshiba. Para iniciar uma reivindicação no site, o Consumidor deve seguir as instruções exibidas na tela. É obrigatório que o Consumidor devolva à Toshiba, às suas próprias custas, o Produto defeituoso acompanhado do respectivo comprovante de compra. O comprovante de compra deve indicar o preço, a data e o local da compra, além da descrição do Produto. Quando o Produto defeituoso e o comprovante de compra forem recebidos pela Toshiba, a reivindicação será processada. O Produto defeituoso devolvido à Toshiba nos termos desta Garantia Limitada tornar-se-á propriedade da Toshiba. Em vez de substituição, a Toshiba poderá, a seu exclusivo critério, oferecer reembolso no valor do preço de compra original ou um crédito no valor do custo atual de substituição do seu modelo específico (o que for menor) durante o período de garantia.

Como obter o Serviço de Garantia fora dos cinquenta estados dos EUA e do Distrito de Colúmbia:

O Consumidor poderá obter o serviço de garantia para Produtos de Armazenamento da Marca Toshiba entrando em contato com o suporte de garantia da Toshiba. Em vez de substituição, a Toshiba poderá, a seu exclusivo critério, oferecer reembolso no valor do preço de compra original ou um crédito no valor do custo atual de substituição do seu modelo específico (o que for menor) durante o período de garantia.

Para obter o serviço da garantia, poderá ser necessário apresentar o comprovante de compra no qual conste o preço, a data, o local da compra e a descrição do Produto. A Toshiba poderá optar por substituir o Produto defeituoso, mediante o envio de produto novo ou remanufaturado equivalente ou superior às especificações originais de fábrica, em base de troca.

Envio e Garantia Limitada do Produto de reposição

A Toshiba pagará pelo envio, por meio de serviço de transporte terrestre padrão, do Produto de reposição ao Consumidor. O Produto de reposição é garantido contra defeitos de materiais ou de fabricação pelo período de 30

(trinta) dias ou pelo restante do Período de Garantia Limitada do Produto original, o que for mais longo.

ANTES DE DEVOLVER QUALQUER PRODUTO PARA SERVIÇO:

CASO SEJA APLICÁVEL, CERTIFIQUE-SE DE FAZER O BACKUP DOS DADOS E REMOVER QUAISQUER INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, RESERVADAS OU DE NATUREZA PESSOAL. A TOSHIBA NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS, PERDAS OU COMPROMETIMENTO DE QUAISQUER PROGRAMAS OU DADOS.

Como entrar em contato com o Suporte de garantia:

Informações sobre o Centro de Serviços de Garantia Toshiba:

De segunda a sexta-feira

6h – 17h (fuso horário do Pacífico)

Suporte técnico nas Américas:

América do Norte (somente Estados Unidos e Canadá) 1-877-689-4899 ou TAEC-SPBU-techhelp@toshiba.com

América Central e América do Sul TAEC-SPBU-techhelp@toshiba.com

México: +52 7716882166 ou TAEC-SPBU-techhelp@toshiba.com

Suporte de garantia:

América do Norte (somente Estados Unidos e Canadá) 1-877-689-4899 ou TAEC-SPBU-Wty@toshiba.com

América Central e América do Sul TAEC-SPBU-Wty@toshiba.com

Brasil +55-11-3360-5123 ou toshiba@storageservices.com.br

México: +52 7716882166 ou TAEC-SPBU-Wty@toshiba.com

Return Merchandise Authorization (Autorização de Devolução de Mercadoria) on-line somente para consumidores dos Estados Unidos e do Canadá:

https://myapps.taec.toshiba.com/postSales/toshiba_welcome_page.jsp

Onde encontrar o Suporte on-line:

O suporte técnico está disponível no site da Toshiba em <https://storage.toshiba.com/consumer-hdd/support>

© 2026 Toshiba America Electronic Components, Inc. All rights reserved.

55 West Trimble, Suite 200

San Jose, CA 95131

storage.toshiba.com