

Política de Embalaje de Discos DUROS de Toshiba

Política de Embalaje

Los Discos duros de Toshiba (Toshiba Hard Disk Drive) contienen mecanismos delicados que emplean tolerancias de ingeniería muy pequeñas y dispositivos muy sensibles en términos eléctricos que pueden dañarse fácilmente. Por lo tanto se requiere el debido cuidado durante la instalación o extracción normal, así como también durante su transporte.

A fin de proteger de todo daño que pueda invalidar innecesariamente su derecho de garantía mientras que el producto se encuentra en tránsito hacia el servicio de garantía, es importante que siga las siguientes instrucciones al momento de devolver el producto.

Todas las etiquetas o calcomanías ajenas al producto deben retirarse del producto. Los productos con etiquetas ajenas al mismo serán rechazados (ejemplo – calcomanías de garantía del revendedor u otras etiquetas que no pertenezcan a Toshiba, etc.)

Todos los suplementos o rieles de montaje deben extraerse antes de devolver el producto. Si se encuentran adjuntos, no se devolverán.

Toshiba inicialmente proporciona los discos rígidos en una bolsa anti estática a fin de ofrecer protección contra el daño electroestático. Por favor, coloque cada producto en una bolsa anti estática al momento de devolver el producto defectuoso.

Todos los productos deben devolverse en su caja de envío original.

Si la caja original no se encuentra disponible, el método preferido es el uso de insertos de espuma para rodear al producto en forma completa, en todas las superficies, con espuma de 2 pulgadas o 5 cm. de espesor.

Si no se encuentran disponibles los insertos de espuma, es aceptable utilizar envoltorio de plástico con burbujas. Es posible que deban utilizarse varias capas de envoltorio para crear una envoltura mínima de 2 pulgadas o 5 cm. de espesor.

El uso de bolsas postales acolchadas, esferas de espuma, papel o material de relleno de papel desmenuzado se encuentra estrictamente prohibido, ya que estos no soportarán, estabilizarán o proporcionarán protección al producto mientras que se encuentre en tránsito e invalidará la garantía de los discos.

El producto debe encontrarse sujeto de manera adecuada en todos sus lados y no debe colocarse en forma holgada dentro de la caja.

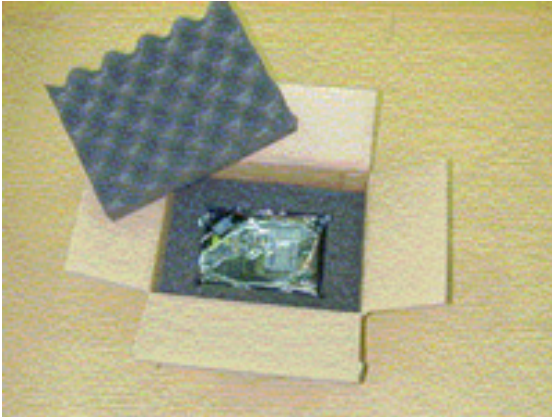
El número de RMA debe marcarse en forma clara en el exterior de la caja de envío.

Todo producto enviado que no cumpla con esta política de embalaje será rechazado.

Su cooperación en estos asuntos le permitirá a Toshiba reducir el tiempo de respuesta a su reclamo de garantía y también proporcionará a Toshiba una información más confiable y mejor acerca de las fallas del producto, lo cual resultará en productos de mejor calidad y un soporte de productos superior.

Al momento de devolver el producto por su garantía, por favor familiarícese y cumpla con la Garantía Limitada, las Exclusiones de Garantía y la Política de Devoluciones y Embalaje, de otro modo, su derecho de garantía se verá invalidado.

Ejemplos de embalaje aceptable.
En cartón macizo y con protección contra el daño físico y eléctrico.



Ejemplos de embalaje de devolución inaceptable.
A continuación, se proporcionan ejemplos de protección física o eléctrica inadecuada.

